

ケアハウス白寿荘

苦情相談解決結果

ケアハウス白寿荘で令和3年4月1日から令和4年3月31日までに受付けた苦情内容及び解決結果について公表します。

苦情内容を真摯に受け止め、より良い施設運営に役立てていきます。

苦情内容及び改善結果報告		
苦 情		
1	項 目	食事の異物混入（利用者からの苦情）
	苦情内容	令和4年2月2日（水）の夕食（ぶり大根）に2cm程の細い髪の毛が混入していた。ご本人より、施設介護職員に申し出が有り、その場で厨房職員と共に謝罪。了解を得る。
	解決方法	今後、厨房に入る時、今まで以上に丁寧にローラーをかけ、衣類のほこり等を取り除く様徹底する。 帽子の被り方を髪の毛が出ない様に徹底する。
	改善結果	委託業者に上記の内容の徹底を指示。 その後、異物混入の発生無し。