

北沼上こども園

苦情相談解決結果

北沼上こども園で令和6年度に受けた苦情内容及び解決結果について公表します。
苦情内容を真摯に受け止め、より良い施設運営に役立てていきます。

・第Ⅰ期（4月～6月）

苦情内容及び改善結果報告		
苦 情		
1	項目	運動会当日の音響が大きい
	苦情内容	令和6年6月1日 運動会当日、地域住民より電話 音響が大きく、テレビの声が聞こえない。いつまで続けるのか、もっと音を小さくして欲しい。
	解決方法	電話対応の園長が、休日の朝から大きな音で放送していたことに対し謝罪をし、11時30分終了予定と伝える。 少し音量を下げて残りの遊戯を実施した。
	改善結果	苦情相談第三者委員会で報告。委員の方から地区長に伝えていただく。 地域に配布する広報誌に行事を知らせているが、今回の行事のように放送機器を使用する場合には早めにお知らせ号を回覧し事前に知らせる。 また、音量に配慮することを職員に周知し気を付けていく。